

VALFTEK GENEL SATIŞ KOŞULLARI

- Web sitemizde yayınlanmış güncel fiyatlarımız KDV hariç olup, teslim yeri Kocaeli fabrikamızdır.
- Herhangi bir özel uygulama yok ise, fiyat listemizde yer alan döviz bazlı fiyatlar için, ödeme tarihindeki TCMB döviz satış kuru esas alınır. Siparişte anlaşılmış ödeme vadesinde, ödemesi alınmayan bakiyeye, fatura üzerinde belirtilen oranda vade farkı uygulanacaktır.
- Yazılı olarak opsiyon alınmış işler hariç, ValfteK, önceden haber vermeksizin fiyat değiştirme hakkını saklı tutar.
- Firmamızla teslim süresine ilişkin özel yazılı anlaşmaya varılmamış siparişler için, firmamıza teslimat bakımından gecikme veya benzeri bir cezai şart uygulanamaz.
- Siparişte anlaşılan teslim tarihinde veya ürünler sevkiyata hazır olduğunda, Müşteri hazır siparişini teslim almak istemez ise, yazılı bildirim sonrası ValfteK maksimum 10 gün ürünleri kendi deposunda tutar ve bu süre sonunda sipariş faturalandırılır. Müşteri bu süre sonunda hala ürünleri teslim almak istemez ve erteleme ister ise, ValfteK ürünleri depolama alanına çeker ve gün esaslı ardiye ücreti müşteriye yansıtılır.
- Sevkiyat öncesi ürünler gerekli tüm kalite kontrollerinden geçmekte olup, sevkiyat ve yükleme/indirme sırasında oluşabilecek hasarlar ValfteK sorumluluğunda değil, teslim şekline göre nakliyatçı veya müşteri sorumluluğundadır. Nakliye sırasında oluşan hasarlar, ürünler müşteri tarafından teslim alındıktan iki iş günü içinde firmamıza yazılı olarak bildirilmelidir. Aksi takdirde müşteri hak iddia edemez.
- Müşteri tarafından teyit edilmiş siparişlerin, işleme alındıktan sonra, içerik değişiklik talebi durumunda, uygunluğu ValfteK tarafından değerlendirilir. Doğacak ek maliyetler müşteriye yansıtılır.
- Standart üretim planında olan siparişlerin teslim edilmeden ve faturası kesilmeden müşteri tarafından iptali talebinde, ValfteK sipariş bedelinin kısmi oranını müşteriden talep etme hakkına sahiptir. Sipariş tarihinden itibaren bir hafta içinde yapılan iptallerde %15, iki hafta içinde yapılan iptallerde sipariş bedelinin %30 u müşteriden talep edilir.
- Satın alınan, standart üretim planında olan ürünlerin iade kabulü firmamız insiyatifindedir. İade talebinin işleme alınabilmesi için, fatura tarihinden en geç 30 gün içinde iade talebinin tarafımıza yazılı yapılması gerekmektedir. İade için ürünlerin kullanılmamış olması ve herhangi bir nedenle zarar görmemiş olması gerekliliğinin yanı sıra, Müşteri test, boya, ambalaj gibi yenilenecek işlemler için firmamızın belirlediği bir bedel ödemeyi peşinen kabul eder. İade ve geri iade sırasında oluşan tüm nakliyeler müşteriye aittir. İade adresi Kartepe fabrikamızdır.
- Müşteri iade edeceği malı önceden yazılı bildirmek ve onay almak durumundadır. Onay alınmadan gönderilen iade ürünler için, firmamız gönderilen malı kabul edip etmemek hakkını saklı tutar. Onay alınmadan gönderilen malzeme ile ilgili mesuliyet kabul edilmez.

- Müşteri talebi üzerine özel, standart üretim planı dışı imal edilen ve/veya ithal edilecek ürünler iptal edilemez ve iade alınamaz. Siparişlerinin iptal edilmesi durumunda, iptal süresine bakılmaksızın, Valftek üretimi olan özel siparişlerin, sipariş bedelinin 90%'u müşteriden tahsil edilir. Dış tedarikçilerden temin edilmiş siparişler için, sipariş verildikten sonra, henüz sipariş hazır olmamış ise, iptal durumunda tedarikçi tarafından uygulanacak cezai yaptırımlar aynen yansıtılır. Dış tedarikçilerden temin edilmiş ve tedarigi bitmiş siparişler için, sipariş bedelinin 100% ü müşteriden tahsil edilir.
- Müşteriden teklif esnasında özel ambalaj talebi gelmediği durumda, ürünler Valftek standart ambalajı ile teslim edilecektir. Teslim esnasında gelecek özel ambalaj talebinde, çıkan maliyet müşteriye yansıtılır.
- Tamir ve bakım yerimiz Kocaeli fabrikamızdır. Bakım ve onarım için tarafımıza gönderilecek ürünler hakkında, fabrikamıza gönderilmeden önce, ilgili Bölge Müdürüne veya Satış Yetkilisine yazılı bilgi verilmesi gerekmektedir. Gönderimi yapılacak ürünler ile birlikte ürünü satın alan firma fatura iletişim bilgileri, işletme şartları ve ürünün bakım ve onarım için gönderim nedeni detaylı olarak iletilmelidir.
- Tamir bakıma gönderilmiş ürünler için, Servis Bakım Formunun müşteriye yazılı olarak iletilmesi sonrası, müşteriden 10 gün süre zarfında olumlu ya da olumsuz yanıt alınmaz ise, tamir bakıma gönderilen ürünler, masrafı müşteriye yansıtılarak iade edilir.
- Tüm imalat ürünlerimiz, aksine bir hüküm olmadığı sürece, malzeme ve işçilik hatalarına karşı iki yıl garantilidir. Faturası bulunmayan ve yetkili kurumlardan alınmamış ürünler garanti kapsamında değildir. Ayrıca ürün broşürlerimizde ve kullanım kılavuzlarında belirtilen şartlara uyulmaması, amaç dışı kullanım, hatalı yapılmış tesisattan kaynaklanan durumlar, akışkan kirliliği, koçu darbesi oluşumundan, yangın, yıldırım düşmesi, donma, sel vb. tabii afetlerden kaynaklanan, kimyevi etkenler ve , nakliye, depolama, çevre şartları hasarlarından dolayı ortaya çıkan arıza durumları ve ürünün kullanılması dolayısıyla aşınabilecek parçaları (sızdırmazlık ringi, contalar, cam, vb.) garanti kapsamı dışındadır.
- Tüm ürünlerimiz ile ilgili malzeme, dizayn ve konstrüksüyon değişikliği hakkımız saklıdır.
- İşbu "Genel Satış Koşulları" ürünlerimizin teklif şartlarımızın bir parçası olup, aksine bir sözleşme olmadığı sürece, sipariş oluşturulurken, yetkili satıcılarımız ve müşterilerimiz açısından kabul edilmiş sayılacaktır.
- Anlaşmazlık halinde Kocaeli Mahkeme'leri yetkili olacaktır.